

# Fiche service technique

## A QUOI SERT LE SERVICE ?

Son rôle est d'organiser la fabrication du produit ou de concevoir l'offre de prestation de service. Il est responsable des achats de matières premières. Il transmet au service commercial le stock à vendre.

## QUI FAIT QUOI ?

Dans ce service on trouve :

### ➤ Le directeur technique

Il est le chef du service. Ses tâches sont :

- ✓ Faire le point sur les besoins en matériaux
- ✓ Déterminer le coût de revient
- ✓ Valider les commandes
- ✓ Déterminer les objectifs de production et vérifier le rythme de fabrication
- ✓ S'assurer du bon fonctionnement du matériel et de sa bonne utilisation
- ✓ Rendre des comptes à la direction générale

### ➤ Les techniciens

Placés sous le directeur technique, ils vont réaliser l'ensemble des tâches suivantes :

- ✓ Rédiger le cahier des charges
- ✓ Réaliser et valider un prototype
- ✓ Commander les matières premières
- ✓ Fabriquer le produit/Élaborer l'offre de service
- ✓ Tester les produits (qualité et suivi des produits finis)
- ✓ Suivre le stock des matières premières et des produits finis
- ✓ Réaliser une notice d'utilisation
- ✓ Fabriquer / trouver un emballage (en étroite collaboration avec le service marketing)

## ETES-VOUS FAIT POUR CES METIERS ?

Pour être dans ce service, il faut :

- ✓ Être rigoureux
- ✓ Être organisé
- ✓ Avoir le sens de la négociation
- ✓ Savoir bricoler
- ✓ Avoir l'esprit pratique et concret

Il faut aimer :

- ✓ le travail manuel
- ✓ Négocier
- ✓ Organiser le travail

## PLANNING DES TÂCHES

Missions	Supports
Rechercher et budgéter	Aide Etapes de fabrication Aide Emballage et conditionnement Modèle de cahier des charges Fiche descriptive du produit Tableau comparatif des prix Notice et conseils d'utilisation
Coût de production	Aide Coût de revient Exemple calcul coût de production
Organiser la prestation de service ou fabriquer	Modèle de devis Modèle de devis pour prestation de service Tableau de suivi de production Aide Suivi des stocks Tableau suivi des stocks
Service après-vente et garanties	Aide garanties et service après-vente